

MundoMIT



Nuestro equipo de Control de Tráfico



18

Celebraciones



17

Voluntarios MIT



5

Perfiles

"El trabajo en equipo es el combustible que permite que gente común alcance logros extraordinarios" Anónimo

EN ESTA EDICIÓN

- 03** Seguridad Industrial
- 04** Nuestros clientes opinan | Conservación Ambiental
- 05** Perfiles
- 06** MIT es importante para el mundo
- 07** En MIT estamos listos! Generando energía
- 08 | 09** Nuestro Equipo de Control de Tráfico
- 10 | 11** Sirviendo con Valores
- 12** Internacionales
- 13** Agroexportaciones
- 14** Agradecimiento Dave Michou | Despedida TJ
- 15** Responsabilidad Social Empresarial
- 16** Voluntad de Dios | COOPEMIT
- 17** Voluntariado
- 18** Celebración
- 19** Nuestra Gente

NO TE LO PIERDAS !!



| Una Nueva Oportunidad **16**



| Sirviendo con Valores **10 / 11**



NUESTROS CLIENTES OPINAN

Zahra David, Gerente de Recursos Humanos de Grupo David Enterprises, comenta que se apoya en MIT para proyectar la imagen de sus marcas de renombre a nivel mundial

4

Edición general
Rita Wong Lew, Departamento de Mercadeo

EDITORIAL

La salud se define como "un estado de completo bienestar físico, mental y social", lo que supone que este concepto va más allá de la existencia o no de una enfermedad. En consecuencia, más que de una vida sana hay que hablar de un estilo de vida saludable del que forman parte la alimentación, el ejercicio físico, el trabajo y las relaciones interpersonales.

En MIT el promover una vida saludable forma parte de nuestra agenda; es por ello que contamos con áreas de gimnasio, clínica de salud ocupacional y sensibilizamos constantemente al personal sobre el cuidado de la salud, la prevención y control de enfermedades y facilitamos ciertas exámenes. Dentro de las actividades recientes que hemos realizado para promover un estilo de vida saludable podemos mencionar: Charla de Prevención del Cáncer de Próstata, Charla de Nutrición, Charla de Prevención de la Hipertensión, Exámenes de PSA, Control de Hipertensión, Exámenes de Laboratorios entre otros servicios de salud.

Lo más valioso que tiene el ser humano es su salud; al estar saludables podemos funcionar al máximo para realizar todos los roles de nuestra vida. Su Salud Está En Sus Manos, prevenga enfermedades: comiendo sano, haciendo ejercicio, controlando el estrés y cultivando buenas relaciones interpersonales. Si padece de alguna enfermedad, siga las indicaciones médicas para cuidarse y mantener la enfermedad bajo control. En MIT contamos con una clínica para apoyar a sus colaboradores y brindar consejos de salud.

Exhortamos a todos a cuidar su salud ya que esto es su responsabilidad y al hacerlo usted muestra aprecio por sí mismo.



STACY HATFIELD
GERENTE GENERAL



Estilo de Vida Saludable

En MIT el promover una Vida Saludable forma parte de nuestra agenda; es por ello que contamos con áreas de gimnasio, clínica de salud ocupacional y sensibilizamos constantemente al personal sobre el cuidado de la salud, la prevención y control de enfermedades y facilitamos ciertas exámenes. Dentro de las actividades recientes que hemos realizado para promover un estilo de vida saludable podemos mencionar: Charla de Prevención del Cáncer de Próstata, Charla de Nutrición, Charla de Prevención de la Hipertensión, Exámenes de PSA, Control de Hipertensión, Exámenes de Laboratorios entre otros servicios de salud.

¿Qué hacer en caso de emergencia?

A fin de reforzar la cultura de Seguridad dentro de toda la organización, se presentó en cada Departamento, Charla del Plan de Evacuación en caso de emergencia. Esta iniciativa surge para ampliar el conocimiento de las medidas que se deben tomar al presentarse una emergencia.



Únete a la campaña REDUCCIÓN DE CONSUMO DE PAPEL

MIT en continuo apoyo a la Conservación Ambiental, está en Campaña de Reducción del Consumo de Papel dentro de la organización. Esta campaña, hasta la fecha ha reducido un total de 2,081 resmas de papel, lo que ha evitado la tala de 34 árboles. Se ha reciclado 9 toneladas de papel, lo que ha salvado 153 árboles.



LIC. ZAHRA DAVID
GRUPO DAVID ENTERPRISES

Tel: (507) 300 2950 | zahradavid@grupodavid.com

Esta empresa cumplió 15 años de estar establecida en la Zona Libre de Colón. Comercializan las marcas: Adidas, Clarks, Victoria's Secret, Bath & Body Works, La Senza, American Eagle Outfitters y The Children's Place, entre otros. La Licda. Zahra David como Gerente de Recursos Humanos, tiene una misión muy delicada en la empresa: mantener a los más de 300 empleados enfocados en brindar el mejor servicio a sus clientes locales e internacionales. Cumplir con la demanda de sus clientes y expandir su negocio cada vez más, ha sido posible gracias a su capital humano y a que se apoyan en Manzanillo International Terminal (MIT) para sus importaciones principalmente, debido a nuestra confiabilidad y alta tecnología.

Acaban de inaugurar una mega boutique Victoria's Secret en Multiplaza.

En sus palabras **"Somos una empresa seria y nos apoyamos en MIT para proyectar la imagen de nuestras marcas de renombre a nivel mundial.**

REFORESTACIÓN PUNTA GALETA

MIT promueve la reforestación con mangle y especies asociadas y la restauración del ecosistema, mediante resolución aprobada No. IA-063 de fecha 26 de junio de 2006. En Punta Galeta se está reforestando un área de 4.5 hectáreas.



JORGE GARDÍN
SUPERINTENDENTE DE RO-RO

En sus palabras: "Me he quedado con lo positivo de cada una de las personas que he conocido en los 21 años que tengo de laborar en MIT, a quien le estoy muy agradecido por las oportunidades que me brindó". A sus 49 años, es padre orgulloso de 4 hijos, vive en Colón, es el mayor de 4 hermanos y cursó estudios de mecánica automotriz. Su nervio motor es su familia. Se le reconoce como un compañero que apoya a los que cuentan con menos experiencia.

Las funciones que ha desempeñado en MIT son: estibador, verificador, supervisor de patio, supervisor de RoRo y actualmente cumple funciones como Planificador de yarda de RoRo. Como le gusta hacer las cosas bien hechas, llega mucho antes de su hora de entrada, verifica la operación llevada a cabo el día anterior y se organiza de tal forma que cuando ya es el momento de iniciar la faena, tiene todo bajo control.

Aconseja a los jóvenes que le impriman entusiasmo a lo que hacen y que no se desanimen. Se describe a si mismo como responsable y proactivo.

En sus palabras: "Si la empresa prospera, también prosperamos y crecemos con ella. Si mantenemos a los clientes contentos y nuestro trabajo óptimo, los clientes se quedarán con nosotros."

Es colonense, electricista, cuenta con 55 años de edad, de los cuales lleva 22 años laborando en MIT. Es el tercero de 7 hermanos y muy feliz con sus 5 hijos. Agradece a su esposa, su constante apoyo y comprensión.

Inició labores como Trinca, luego conducía tractores y actualmente opera toppicks y sidepicks. Se reconoce como trabajador responsable y comprometido. En muchas cosas la empresa toma en cuenta a "MOLI", como cariñosamente lo llaman en MIT.

Manifiesta que siempre estará comprometido con MIT, ya que MIT es una empresa que brinda muchos incentivos y oportunidades a sus colaboradores.



FERNANDO MOLINAR
OPERADOR DE EQUIPO PESADO

| DHL



EN MIT ESTAMOS LISTOS !

MANEJANDO ENERGÍA A GRAN ESCALA

Un puerto como MIT siempre está en movimiento continuo; quizás la mayoría de nosotros no nos hemos detenido a pensar que la electricidad es el nervio motor de la operación de los equipos que trabajan 24/7/365 que permiten brindar continuidad de servicio a nuestros clientes y quizás menos aún los niveles de voltaje que se requieren para atender estos menesteres.

El Departamento de Construcciones y Mantenimiento sí que lo sabe. Este es un tema sensitivo y vital para las operaciones de MIT.

Desde el inicio de operaciones, MIT ha venido gestionando continuamente un mejoramiento del uso de la energía eléctrica final, superando el uso de redes en bajo voltaje por redes en medio voltaje (13,800 v) para la distribución de energía en MIT, esto ha permitido la sustitución de Motores de combustión interna por motores eléctricos en las Grúas (Pórticas, ASC, y ERTG) así como el crecimiento en la capacidad de conexiones para contenedores refrigerados.

En este continuo mejoramiento, MIT está construyendo la nueva sub estación en 115,000 voltios. También se ha construido la casa de fuerza 7 para poder distribuir la energía a MIT desde este punto en 13,000 voltios.



Cuál es la idea? Mejorar la confiabilidad, rentabilidad y flexibilidad del servicio eléctrico a MIT, como también la disminución de la huella de carbono al medio ambiente.



Preparación de infraestructura civil en el lugar donde estará la subestación eléctrica principal de 115,000 voltios.

En poco tiempo tendremos lista la subestación eléctrica que nos permitirá la conexión final en este nivel de voltaje que nos permitirá optar por el respaldo desde las barcazas de Generación de KANAN Overseas en caso de fallas en el servicio de suministro de energía a MIT por periodos prolongados.

Para permitir el funcionamiento de los dispositivos, controles, mediciones y comunicación entre subestaciones de 115, 000 y 13,800 V (casa de fuerza 7), se dispone de tableros, dispositivos y cuartos de baterías en la nueva casa de Fuerza 7, la cual en la actualidad brinda la alimentación eléctrica de las grúas NeoPanamax 40, 41, 42 y 43 y al sistema de bombeo centralizado de agua potable de 150 mil galones.

| ALDEPOSITOS

Un puerto colonense, sirviendo a Panamá y al mundo.



| POTUGA FRUIT CO.

| ATL



| Hapag Lloyd y Samsung de México



“**NUESTRO EQUIPO DE CONTROL DE TRÁFICO**”

La Sección de Control de Tráfico surgió como una forma de modernizar la operación de nuestra terminal portuaria al siguiente nivel, aproximándonos a las terminales del primer mundo.

Manzanillo International Terminal S. A. se caracteriza por brindar a sus clientes un servicio óptimo, eficiente y eficaz. En este engranaje operativo, se han implementado procedimientos y actualizaciones que permiten esta condición de excelencia.

La concepción de un equipo tal como lo conocemos hoy bajo el nombre de “Traffic Control” o Control de Tráfico, se remonta al año 2003. Las operaciones se coordinaban de forma manual o como decimos “a pulmón”. Los colaboradores encargados de controlar el tráfico se trasladaban en vehículo en el patio, utilizaban la radio y papeles impresos y una vez finalizada la operación se procedía a introducir toda la información de ubicación de los contenedores provenientes de la descarga de los barcos, cosa que hoy día con nuestro equipo de Traffic Control se actualiza en tiempo real. Una caseta funcionaba como garita y era utilizada como un “check point” o punto para verificaciones.

Al año siguiente, en el 2004, MIT adquiere un vehículo tipo van, que permitía a sus ocupantes dar rondas y en un computador portátil o “lap top”, anotaban las transacciones de garita. Unos años después, entre el 2007 y 2008 se empiezan a hacer las primeras

pruebas para aplicarlo a las operaciones de buque. En principio el recinto donde se desarrollaba el Control de Tráfico se materializa en el concepto de “War Room”, el cual era y aún en la actualidad es un área donde la planificación se concreta en una ejecución. Control de Tráfico es el brazo ejecutor mediante el cual los colaboradores coordinan con los operadores el plan trazado, optimizando el flujo de la operación. En esta sección convergen todos los factores que pueden influir en el buen desempeño de la labor en el patio y a la vez se desarrollan estrategias para mejorarla.

La Sección de Control de Tráfico controla el tráfico de la terminal, tal cual lo indica su nombre, e implica el recorrido desde y hacia los barcos. Así también coordinan el flujo operativo desde y hacia el patio, de igual manera el flujo de sus diferentes afluentes a través de la garita.

A través del tiempo el “War Room” pasa a ser el “Strategic Room”, para darle una connotación real, ya que por el contrario, predomina la paz. De hecho, este equipo se encuentra en una gestión continua de lograr la mayor productividad de la manera más segura, utilizando los recursos lo más eficientemente posible.

El sistema de control de tráfico brinda la adecuación de una herramienta de tecnología desarrollada por Tideworks, el cual de forma digitalizada y a control remoto nos permiten coordinar la operación. Esto también nos ayuda a proteger al personal a no estar expuesto físicamente al entorno operativo produciendo desgaste físico y como todos sabemos, es bastante riesgoso.

Este sistema permite al equipo tener un recinto donde pueden coordinar ideas, tener una mejor comunicación entre los compañeros, conversar formas de mejorar los procesos y aprender uno del otro.

“**Nuestro Equipo de Control de Tráfico surgió como una forma de modernizar la operación de nuestra terminal portuaria al siguiente nivel, haciéndonos una terminal reconocida de primera clase mundial**”



WENDY GÓMEZ

Hace 5 años ingresó en este departamento directamente como controladora de tráfico. Tiene 27 años de edad, es madre de dos tesoros: Uriel y Thiago y además posee una Licenciatura en Ingeniería Marítima. Le gusta leer, salir en familia y ayudar a los jóvenes.

Su mayor satisfacción es el trabajo en grupo que desarrollan en el departamento para lograr la producción. Es sumamente satisfactorio cuando se logra la meta antes de lo planificado.

Considera que un controlador de tráfico debe ser optimista, manejar el estrés, ser puntual, demostrar responsabilidad y proactividad.

En sus palabras: Le pedí a Dios un trabajo que me gustara y en el que pudiera crecer. Me respondió con la Familia MIT. Hoy doy gracias a Dios por esta oportunidad!

CARLOS SWABY

Es colonense, cuenta con 39 años de edad, de los cuales 18 los ha laborado en MIT. Sus 3 hijos son su motivo de orgullo. Su mayor satisfacción es haber enfrentado los retos e ir avanzando con los cambios. Inició como estibador, luego pasó por las siguientes posiciones: Verificador, Supervisor de Patio y últimamente presta sus servicios como Controlador de Tráfico.

Ha sido escogido el Empleado del Año por dos períodos consecutivos. Se describe a si mismo como dinámico y que es capaz de escuchar empáticamente.



Un consejo que le daría a un joven ingresando a MIT es que sea proactivo y maneje el estrés que trae consigo la presión del trabajo, ya que si es su primer trabajo, adquirir experiencia trabajando en equipo es muy importante; que no se desanime y luche hasta el final.



SIRVIENDO CON VALORES



**EMPATIZAR
CON OTROS**

**TRABAJAR
EN EQUIPO**

**RESPETAR A
TODOS POR
IGUAL**

**SOBRESALIR
EN SUS
ASIGNACIONES**

**DAR
COMPLETAMENTE**

MIT es innovadora en muchos aspectos, tecnología de punta, igualdad de género y ahora incursiona en capacitación Principios de Servicios al Cliente, bajo la marca inglesa Worlhost y con el emblemático lema SIRVIENDO CON VALORES. Estos valores son los escogidos por MIT para sellar con su toque personal su exquisito Servicio al Cliente.

En el 2017, los colaboradores seleccionaron a sus pares / supervisores que denotan una conducta caracterizada en uno o varios de los siguientes valores: Empatizar, Trabajar en equipo, Respetar, Sobresalir, Dar Completamente.

FELICITAMOS A LOS 80 EMBAJADORES MÁS VOTADOS EN EL 2017

TÚ PUEDES SER EL PRÓXIMO EMBAJADOR 2018 !



VAGONES HACIA SUR AMERICA

Estos vagones de metro serán utilizados en Chile. Los mismos fueron recibidos en MIT, en calidad de transbordo con destino final al país sureño.

VAQUITAS

En MIT toda carga es tratada con sumo esmero y cuidado. Tal fue el caso de este embarque de vacas que recibimos en contenedores especiales. Su destino final fue Panamá.



La XXXIX Reunión Portuaria del Istmo Centroamericano (REPICA)

Se llevó a cabo en Belice, ubicado en el extremo noreste de Centroamérica del 25 al 28 de julio pasado.

La representación de MIT la llevaron Juan Carlos Croston y Fabiola Tamayo.

REPICA es una reunión permanente, cuya Secretaría se encuentra a cargo de la Comisión Centroamericana de Transporte Marítimo (COCATRAM).

Para MIT es importante que los exportadores y comerciantes

conozcan las ventajas que tienen al contar en Panamá con un Canal Ampliado y un conglomerado de servicios logísticos claves en facilitar que sus productos puedan llegar más allá de nuestras fronteras!

El extremo occidente panameño fue testigo de un evento organizado por Manzanillo International Terminal junto a la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Chiriquí, donde desde Panamá y Colón participó un grupo de expertos en temas marítimos, aduanales, transporte, certificadores y portuarios, con los cuales tanto como productores y comerciantes del occidente panameño tuvieron la oportunidad de conocer muchos temas relacionados a las ventajas y a la logística de utilizar Manzanillo International Terminal para sus exportaciones.



CONGRESO DEL GRUPO DE AGROEXPORTADORES

Recientemente se llevó a cabo el Congreso del Grupo de Agroexportadores No Tradicionales de Panamá en la Provincia de Herrera. Participaron exportadores y comerciantes a nivel nacional.

40 años DE INVALUABLE SERVICIO DAVE MICHOU

En octubre de 1976 la Corporación Carrix contrata a un joven, nacido en Texas y crecido en Alaska, donde obtuvo experiencia laborando con los empleados del puerto en Anchorage.

Se mudó a Panamá en 1994 y de un terreno plano, trabajó arduamente en el diseño, construcción civil, contrataciones, canal de acceso, dragado, rompeolas, muelle, yarda, grúas y equipo. Se concentró en contratar al gran equipo que pondría en ejecución esta operación, en un término de 16 meses. Cumplió su meta al recibir el primer barco portacontenedores el 16 de abril de 1995. El resto es historia.

Bajo el liderazgo de Dave, SSA International continuó construyendo y expandiéndose, iniciando con Manzanillo México a finales de 1995. Le siguieron otras adiciones en México, Chile, Colombia, Vietnam, Costa Rica, Puerto Rico y otros.



SSA es hoy lo que es en gran parte por el tremendo papel e impacto que desplegó Dave a través de su solidaridad y liderazgo.

Al acogerse a una semi jubilación, ya que continuará formando parte de las Juntas Directivas en Chile, Puerto Rico, Vietnam, Tecnología Carrix IT, entre otros, le deseamos continuados éxitos y felicidades.



MIT presente en COEL

El Consejo Empresarial Logístico (COEL) cuenta con la participación de Enrique Clement como Vicepresidente de este organismo, el cual agrupa a las principales industrias del sector logístico en nuestro país. Su propósito es estar preparados como país para aprovechar las enormes oportunidades que ofrece Panamá.



JEAN CARLOS STUART RECIBE BECA FRED R. SMITH

Felicitamos al Sr. Roberto Stuart del Departamento de Producción, ya que su hijo Jean Carlos fue el ganador de la Beca Fred R. Smith para continuar sus estudios universitarios.



THOMAS RUCKER (TJ) Nuevo Presidente de Tideworks

Luego de 5 años de laborar en MIT como VP de Operaciones, TJ fue promovido a la posición de Presidente de Tideworks con sede en Seattle. Le deseamos muchos éxitos.



MIT obtiene reconocimiento en "SEATRADE AWARDS"

MIT obtuvo reconocimiento por parte de Seatrade Awards con sede en Londres, en la categoría "Investment in People" (Inversión en su Gente) por su alto compromiso con todos sus colaboradores.

PABLO GUTIERREZ HISTORIA DE UN MILAGRO

Es el séptimo de 9 hermanos. Vive en Cuipo, Lago Gatún de Colón. Tiene 44 años de edad y es orgulloso padre de Jhonny Gutiérrez Pérez (hijo). Labora en MIT desde hace 9 años, es soldador en el departamento Gran Taller de Mecánica.

Había trabajado por 7 años como contratista en el Departamento de Grúas. Hasta diciembre del 2016 Pablo llevaba una vida normal. Sin embargo, luego de varios exámenes en diferentes centros de salud, es diagnosticado con leucemia linfoblástica aguda Filadelfia positiva y que su tiempo de vida se calculaba en 3 meses.

Este es un revés que le cambiaría a 180 grados la vida de cualquier persona. Su esposa **Zuleyka Pérez**, hermanos, familiares, amigos, compañeros de trabajo, la iglesia y su Pastor, claman al Padre por la salud de Pablo.

Pablo empezó a mostrar mejoría y 6 meses después de ese fatídico diagnóstico. Dios me está concediendo una nueva oportunidad de vida."

El agradecimiento a Dios Todopoderoso es constante y vibrante. **Pablo está seguro de que ha sido la voluntad de Dios que lo mantiene con salud y espera cumplir su misión en esta vida.** Nos invita a leer la promesa que lo fortaleció en estos difíciles momentos: Jeremías 33.3: "...Clama a mí y yo te responderé y te enseñare cosas grandes y ocultas que tu no conoces.



Jeremías 33:6: "... He aquí que yo les traeré sanidad y medicina y los curare y les revelare abundancia de paz y de verdad."

VOLUNTARIADO



GIRA AUDITIVA FUNDACIÓN OIR ES VIVIR

En el Instituto Santa María de Belén ubicado en Residencial Los Lagos se atendieron a más de 150 niños de la comunidad de La Feria, entre las edades de 0-5 años.

CLINICA DEPORTIVA Hijos de colaboradores MIT

Participaron un centenar de niños y jóvenes incluyendo hijos de los colaboradores MIT. Se llevó en el Colegio Abel Bravo, con el apoyo de jugadores del equipo de baloncesto CORRECAMINOS de Colón y de la Escuela de Baloncesto MVP (Most Valued Player).



OBRA DE TEATRO "NO SE LO DIGAS A NADIE"

El Salón Bahía de Manzanillo fue el escenario de esta magistral obra teatral a cargo del Lic. Luis Williams de Producciones Carisma. La numerosa audiencia aplaudió y disfrutó de la alfombra roja con Erika Parker y de la música del grupo de rock progresivo The Colony of Slippermen.



COOPEMIT celebró su XIII ASAMBLEA ORDINARIA

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de los Trabajadores de Manzanillo International Terminal, R. L. con mucho entusiasmo, llevó a cabo su Asamblea Ordinaria correspondiente al período 2016 - 2017.

Su misión es proveer servicios de tipo bancario relacionados al ahorro y crédito que respondan a las necesidades de sus asociados.

DE ASAMBLEA 2016-2017



Si aún no eres socio, qué esperas? Llama a la extensión 9844 para mayores detalles.

PARA MÍ ES IMPORTANTE EL CUMPLEAÑOS DE TODOS SUS COLABORADORES



MES A MES CELEBRAMOS TODOS JUNTOS!

NUESTRA GENTE



Le deseamos muchos éxitos a **Robert McNeil** quien luego de laborar 3 años en MIT, retornó a los Estados Unidos. Fungió como Gerente del Departamento de RoRo, cuyos colaboradores se unieron a Robert para desearle bienestar y triunfos.



Felicidades a **María Ortega** del Departamento de Protección por la llegada de Elías el 18 de Julio. Bendiciones !!



La banda de Rock Progresivo "The Colony Of Slippermen", integrada por **Martín Ocando** del Departamento de Desempeño Empresarial y su hijo Juan, junto otros dos jóvenes músicos panameños se presentó en el Studio 50 del hotel RIU de la ciudad de Panamá, a escasas dos semanas de haber abierto el evento de la obra de teatro "No Se Lo Digas A Nadie", en el salón Bahía de la terminal.



Felicidades a **Karina Rodríguez** del Departamento de Garita por la llegada de Arianeth Abigail, el 20 de Agosto de 2017. Bendiciones !!



Felicidades a **Erika Parker** quien labora en el ASC Department (Grúas de Apilamiento Automáticas), por haber sido escogida para representar a nuestro país en el certamen Señorita Tierra, a celebrarse en noviembre en Filipinas.



Felicidades a Elvia Vega de Zelaya, esposa de **Juan Zelaya** de Planificación de Patio, por haber recibido el título de Licenciada en Educación Especial y Pedagogía de la Universidad Especializada de las Américas.

NOS ENTREGAMOS EN TODO LO QUE HACEMOS



@ www.mitpan.com

+ (507) 430 9800

✉ info@mitpan.com

f Manzanillo International Terminal Panamá



MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL

Un puerto colonense, sirviendo a Panamá y al mundo.