

MundoMIT

10 años

MIT

Un puerto colonense, sirviendo a Panamá y al mundo.



Departamento de Operaciones de Garita



13

MIT Salud



18

MIT Trabajo



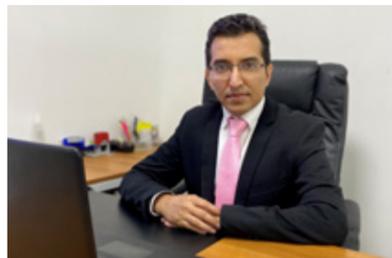
15

MIT Educación

“Mantén tu mente abierta hacia el cambio todo el tiempo, solamente examinando y reexaminando tus opiniones e ideas podrás progresar”. Dale Carnegie

EN ESTA EDICIÓN

- 03 Seguridad Industrial
- 04 Nuestros clientes opinan
- 05 Nos visitan
- 06 Perfiles
- 07 Operaciones MIT
- 08 | 09 Reportaje
- 10 | 11 MIT en Imágenes
- 12 Calidad MIT
- 13 Jornada de Salud en MIT
- 14 Voluntarios MIT
- 15 MIT Educación
- 16 Juntos Celebramos
- 17 MIT Ambiente
- 18 MIT Trabajo
- 19 Nuestra Gente



Nuestros clientes opinan
JAI MOTWANI | MYSTIC



Rita Wong Lew
Edición General
Departamento de Mercadeo



Richard Pascual
Fotografía
Departamento de Mercadeo

EDITORIAL

Con mucho orgullo este año celebramos 27 años de operaciones de MIT. Han sido 27 años de trabajo y éxito gracias al tremendo esfuerzo, profesionalismo y compromiso de todo el equipo de MIT, fuerza laboral Colonense que trabaja construyendo confianza en los clientes que nos escogen para mover su carga a través de Panamá.

Hoy día todos tenemos el gran reto de seguir construyendo confianza en nuestros clientes, haciendo de Panamá un destino y opción competitiva en la industria portuaria de la región, y así poder seguir brindando los servicios críticos de los que dependen las personas en Panamá y en todo el mundo.

Este año más de 100 colaboradores celebrarán su 27 aniversario trabajando en el MIT. En estos 27 años, e incluso durante el período difícil de la pandemia, el espíritu y la actitud positiva del excelente y dedicado personal siempre ha sido lo que ha hecho exitoso a MIT. ¡Felicitaciones a todo el equipo!



Atentamente,
Manuel Pinzón
Gerente General

With great pride this year we celebrate 27 years of MIT operations. It has been 27 years of work and success thanks to the tremendous effort, professionalism, and commitment of the entire MIT team - a Colonense workforce that endeavors to build trust in the clients who choose us to move their cargo through Panama.

Today we all have the great challenge of continuing to build trust in our clients with the goal of making Panama a competitive option in the region's port industry and continuing to provide the critical services on which people in Panama and around the world depend.

This year more than 100 collaborators will celebrate their own 27th anniversary working at MIT. In these 27 years, and even during the difficult period of the pandemic, the spirit and positive attitude of the excellent and dedicated staff has always been what has made MIT successful. Congratulations to the whole team!

VISITANOS EN:
www.mundomit.com

CAPACITACIÓN SOBRE RIESGOS PROFESIONALES

“Cultura de Seguridad y Salud Positiva” fue el lema que marcó la celebración del Día Mundial de la Seguridad y Salud 2022. El pasado 27 de abril la Universidad Especializada de las Américas compartió con colaboradores MIT hechos e incidentes ocurridos en diferentes centros portuarios nacional e internacional. Estos conceptos son reforzados por MIT para promover la prevención de accidentes como parte de nuestros valores y nuestra principal meta institucional: Cero Fatalidades.

Se advirtió del impacto sobre la salud que conlleva el Estrés Laboral, cuya gestión efectiva aporta consecuencias positivas que estimulan la creatividad y mejoras en la productividad del individuo.



Vjosa Osmani-Sadriu Presidenta de KOSOVO

El pasado 4 de mayo la Excelentísima Señora Vjosa Osmani Sadriu, Presidenta de la República de Kosovo, visitó Manzanillo International Terminal como parte de su gira organizada por la Cámara de Comercio de Colón. Fue cordialmente recibida por Manuel Pinzón, Gerente General de MIT; Tom Newman, Administrador del Puerto y William Monroe, Vicepresidente de Operaciones.



mystic

JAI MOTWANI

"Persigue la excelencia y el éxito te seguirá"



Presidente Mystic Corporation, S.A

Mystic, con sus 45 empleados, se dedica a la comercialización de los productos de electrónica, línea blanca y electrodomésticos de la marca MYSTIC. Desde hace 11 años utilizan los servicios de nuestra terminal portuaria.

En sus palabras:

"Siempre hemos sido muy bien atendidos en MIT, especialmente por Elisa Zarzavilla. Los beneficios que brinda MIT en cuanto a días libres de almacenaje nos ayudan muchísimo. Además en ocasiones han sido muy amables y flexibles otorgando algunos días extras en casos de emergencias. No tenemos queja alguna. Recuerdo la primera vez que nos visitaron, la empresa no era lo que es hoy en cuanto al volumen de importaciones, pero fuimos tratados como un cliente importante

y desde ese momento sentí que estaba trabajando con gente de calidad. **MIT nos ha acompañado en nuestro crecimiento y esperamos seguir utilizando sus servicios y dándoles prioridad como nuestro puerto preferido.**

Recomendamos los servicios de MIT por su buena comunicación y disposición de brindar soluciones en todo momento. En lo personal agradezco el proyecto de MIT que genera empleos e inversiones para nuestro país y especialmente para la provincia de Colón. Deseo que sigan creciendo y lleguen a ser uno de los puertos más importantes del mundo y puedan ser el orgullo de todos los panameños."

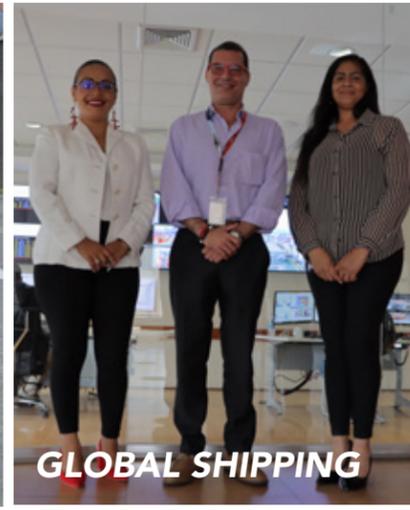
NOS VISITAN



EMBAJADA DE ISRAEL



ADUANAS



GLOBAL SHIPPING



UNIVERSIDAD DE AGUADULCE



UNIVERSIDAD MÈXICO



STEM SCHOOL OF BUSINESS
UNIVERSITY OF NEW YORK

RECONOCIMIENTO M/V NABUCO

Con motivo del viaje inaugural del WWO M/V NABUCO, MIT entregó un reconocimiento. Estuvieron presentes:

- Douglas Diaz, WWO Agency Manager,
 - Joel Walford, WWO General Manager.
- Y por el Departamento de RoRo:
- Aaron St Rose, Gerente del Departamento y
 - Odeyka Bartley Senior Planner.



mystic

Teléfono: 446-3905
Calle 15, Calle E edificio No. 25 Zona Libre de Colón
@mysticlatinoamerica - Instagram
Mystic Latinoamérica - Facebook

Departamento de Documentación

UN EQUIPO QUE MOTIVA A SEGUIR APRENDIENDO



Felicitemos a los muchachos del Departamento de Documentación por su destacada participación en el "PROGRAMA CIERRE DE BRECHAS 2021." MIT LEARNING entregó significativo reconocimiento.



COMPRAS + IT

EXCELENCIA EN EL SERVICIO DE RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO Y DESPACHO

Ha resultado exitoso la puesta en marcha del Proyecto Interdepartamental de Compras con el apoyo de IT. Hemos automatizado el servicio de recepción, almacenamiento y despacho de los almacenes de los departamentos de Grúas Pórticas, Gran Taller de Mecánica, Construcciones y Mantenimiento y la Administración. **En 3 meses hemos aumentado la capacidad de respuesta de atención de la ventanilla.** Nos enorgullece haber atendido a 185 mecánicos y con ello, se ha aumentado la confiabilidad del sistema en 1796 WOs!

OPERACIONES MIT

EXCELENCIA OPERATIVA

LA PRODUCCIÓN LA LOGRAMOS CON COMPROMISO Y TENACIDAD

DEL 05 AL 19 DE MARZO 2022

Operadores de Equipo Pesado 1 - Ottawa		Operadores de Equipo Pesado 2 - TP/SP		Operadores de Equipo Pesado 3 - RTG	
Jose Rodriguez ID: 4388	Hernan Maltez ID: 4337	Ariel Kantule ID: 1546	Arsenio Gonzalez ID: 2036	Carlos Pérez ID: 2709	Ivan Ferrer ID: 1545
312	302	960	803	1,388	732
Movimientos	Movimientos	Movimientos	Movimientos	Movimientos	Movimientos

DEL 19 DE MARZO AL 02 DE ABRIL 2022

Operadores de Equipo Pesado 1 - Ottawa		Operadores de Equipo Pesado 2 - TP/SP		Operadores de Equipo Pesado 3 - RTG	
Alexander Ramos ID: 3755	Fidel Catuy ID: 3842	Osuet Hernandez ID: 3174	Virgilio Frias ID: 3374	Aurelio Fletcher ID: 2160	Egidio Obaldía ID: 1784
324	311	978	936	1,242	925
Movimientos	Movimientos	Movimientos	Movimientos	Movimientos	Movimientos

DEL 02 DE ABRIL AL 16 DE ABRIL 2022

Operadores de Equipo Pesado 1 - Ottawa		Operadores de Equipo Pesado 2 - TP/SP		Operadores de Equipo Pesado 3 - RTG	
Cesar Villarreta ID: 3961	Jose Rodriguez ID: 4388	Ismael Mora ID: 3630	Carlos Jiménez ID: 3629	Aurelio Fletcher ID: 2160	Herman Barton ID: 2112
328	302	911	911	1,899	923
Movimientos	Movimientos	Movimientos	Movimientos	Movimientos	Movimientos

DEL 16 DE ABRIL AL 30 DE ABRIL 2022

Operadores de Equipo Pesado 1 - Ottawa		Operadores de Equipo Pesado 2 - TP/SP		Operadores de Equipo Pesado 3 - RTG	
Fidel Catuy ID: 3842	Jaime Vergara ID: 3729	Ricardo Batista ID: 3349	Victor Gonzalez ID: 3325	Aurelio Fletcher ID: 2160	Egidio Obaldía ID: 1784
257	255	1,199	1,123	1,594	897
Movimientos	Movimientos	Movimientos	Movimientos	Movimientos	Movimientos

DEL 30 DE ABRIL AL 14 DE MAYO 2022

Operadores de Equipo Pesado 1 - Ottawa		Operadores de Equipo Pesado 2 - TP/SP			Operadores de Equipo Pesado 3 - RTG	
Alexander Ramos ID: 3755	Dorian Martinez ID: 4117	Sebastian Zuñiga ID: 1700	Ruben Baruco ID: 1350	Renato Johnson ID: 3359	Alvaro Rodriguez ID: 2904	Ivan Ferrer ID: 1545
327	298	298	992	940	958	720
Movimientos	Movimientos	Movimientos	Movimientos	Movimientos	Movimientos	Movimientos

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES DE GARITA

Es la única que mantiene una conexión directa hacia la Zona Libre de Colón, brindándonos una ventaja competitiva exclusiva frente a otras terminales. Este pujante departamento como parte intrínseca de nuestras operaciones, inició hace 27 años con MIT. Sus 54 colaboradores están al frente de 12 secciones que tienen como meta principal de servicio al cliente lograr el despacho de la carga en un tiempo no mayor a 30 minutos. Un día típico en este departamento empieza muy temprano, revisando la operación programada para el día, las diferentes operaciones planificadas para las secciones e informar de éstas a los departamentos operativos. Antes del inicio de operaciones, se realiza la revisión de las unidades de importación en patio, a fin de garantizar que no exista demora en el despacho. A las 0700 inicia la atención a los usuarios en las diferentes ventanillas, para recibirles desde las 0730 en los patios externos y a las 0800 en las Garitas que se encuentran en la terminal principal.



En sus palabras: "El trabajo coordinado de nuestro equipo de trabajo permite que la operación sea fluida y que se minimicen las demoras en la atención, a fin de que se cumpla con el objetivo de despacho y recepción de carga establecido por MIT." Atendemos a diario entre 1,500 a 2,000 transacciones considerando contenedores vacíos, llenos, carga suelta y rodante. Trabajar en MIT es un continuo aprendizaje; que nos permite crecer como colaboradores e individuos integrales. Así también nos

permite ser ejemplo para las futuras generaciones de nuestra provincia. **"Somos un departamento operativo de servicio al cliente."**

Su Misión

Es realizar el despacho y recepción de la carga (contenerizada, suelta y rodante) en el menor tiempo posible, cumpliendo con nuestros procesos y teniendo en cuenta altos estándares de seguridad y atención al cliente

Su Visión

Es ser un aliado estratégico alineado a las prioridades y metas de MIT, aportando valor y eficiencia con la planificación de entrega y retiro de carga del terminal, siendo un enlace entre navieras, consignatarios de carga, transportistas y autoridades.

Objetivos:

- Gestionar y administrar los puntos de acceso al Terminal.
- Planificar las transacciones de entrega y recepción de carga manera eficiente y eficaz.
- Establecer y mantener buenas relaciones con los autoridades, consignatarios de carga y transportistas.
- Realizar la gestión de cobros de gastos portuarios.



KARINA EDITH RODRIGUEZ VERGARA

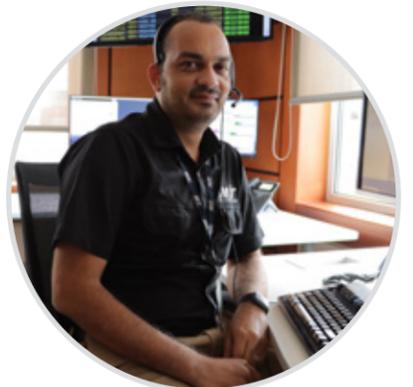
"El éxito es la suma de pequeños esfuerzos repetidos día tras día"

Karina invierte sus ratos libres en leer, pasear y hacer ejercicios entre otras actividades y en familia, ya que es casada y tiene una hija. Considera importante congregarse con sus hermanos, por lo que asiste a la Iglesia Cuadrangular. Tiene 3 hermanos mayores y 6 hermanos menores, Dios bendiga su bonita y numerosa familia. Obtuvo una Licenciatura en Banca y Finanzas. Antes de ingresar a esta terminal portuaria, trabajaba en el Centro de Innovación, Desarrollo Tecnológico y Emprendimiento (CIDETE).

Lleva 7 años laborando en el Departamento de Garita. Ocupa la posición de Coordinadora de Línea 1. Nos comenta que los jóvenes que empiezan a laborar en MIT, han de aprovechar el tiempo y las oportunidades que les brinda MIT para adquirir nuevas experiencias y crecer tanto a nivel profesional como personal. En sus palabras: "Estoy agradecida con Dios y la familia MIT, por permitirme formar parte de esta empresa que brinda la oportunidad de crecimiento y de servir a Panamá y al resto del mundo."

LUIS ANTONIO TREJOS VERA

Hace 11 años inició a laborar en MIT. Es Coordinador de línea II Gate Vision, en el Departamento de Garita. Es el cuarto de cinco hermanos y antes de ingresar a MIT se desempeñaba como Vendedor Internacional, visitaba clientes en Colombia. Reside en la ciudad de Colón y le gusta mucho compartir tiempo de familia con personas que son importantes para él: su madre Rosa y su sobrina Jyreiskis.



Considera que a los jóvenes hay que apoyarlos. Que ellos han de desarrollar sus habilidades y capacidades tanto como les sea posible, que no se limiten, y que aprenda tanto como puedan. Enfatiza en que no se limiten.



ROSAICELA HERNANDEZ

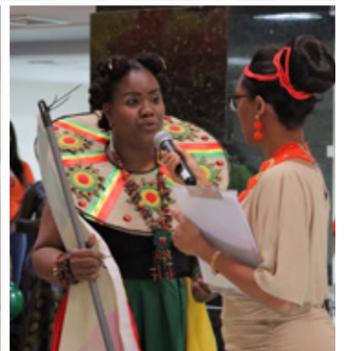
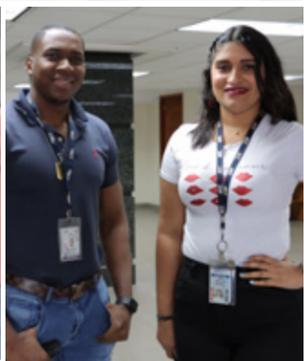
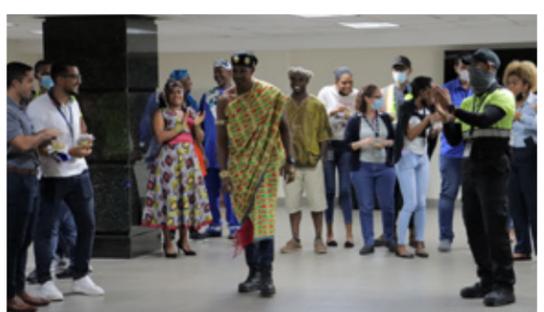
Es poseedora de una riqueza que solo se percibe con los ojos del amor: es la mayor de 5 hermanos y tiene 5 hijos, para gloria de Papa Dios. Viven en la Barriada Guna, ubicado en el corregimiento de Cativá. Estudió en la Facultad de Educación en la Universidad de Panamá, Centro Regional de Colón. Pronto cumplirá 7 años de formar parte de la familia MIT. Anteriormente trabajaba con la empresa contratista SMK en el área de mantenimiento. En sus ratos libres escucha música y practica el volibol. Es del pensamiento que los jóvenes deben aprovechar la oportunidad que se les ofrece y que aprendan lo que se enseña. Con responsabilidad, honestidad

y desempeño se logran grandes cosas dentro de la empresa. En sus palabras: "Agradezco a MIT por darme la oportunidad y me siento satisfecha por todo lo que he logrado dentro de la empresa y a DIOS por ser el centro de todos mis logros. Mi refrán favorito y que lo practico es **LA UNICA MANERA DE HACER UN GRAN TRABAJO ES AMAR LO QUE HACES.**"



MIT CELEBRA EL MES DE LA ETNIA NEGRA

UNA HISTORIA CULTURAL, GASTRONÓMICA, ARTÍSTICA Y MUSICAL A MÁS DE CINCO SIGLOS.



POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD

NORMA ISO 9001:2015

POLÍTICA DE CALIDAD

1. Lograr en un 99.5% el cumplimiento de las operaciones RoRo en base a la planificación por buque.
2. Mantener la productividad, sin daños ni demoras.
 - a. 90 movimientos por hora en PCC:
 - b. 45 movimientos por hora en PCTC RoRo
 - c. Número de daños atribuibles a operaciones de buque RoRo: 0
 - d. KPI de demoras atribuibles a operaciones de buque RoRo: 5% del total de horas trabajadas.
3. Reducir el índice de accidentes en un 12% en comparación con el periodo anterior
4. Fomentar el desarrollo de habilidades para fortalecer las capacidades del personal.

OBJETIVOS DE CALIDAD

El Departamento de Operaciones RoRo de Manzanillo International Terminal Panama S.A., al prestar los servicios de descarga, carga, recepción, despacho y almacenamiento de autos, equipo pesado y carga suelta, está comprometido con: Cumplir los requisitos necesarios a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes internos y externos, respetando los criterios legales y reglamentarios.

- Promover un ambiente de trabajo seguro y libre de accidentes.
- Mantener un flujo eficaz y eficiente de toda la carga manipulada por RoRo.
- Fomentar el desarrollo de habilidades para fortalecer las capacidades del personal propio y terceros.
- Proporcionar los recursos necesarios para la realización de una labor efectiva, mediante la colaboración de nuestros proveedores internos.

Todo esto, con el propósito de contribuir con la mejora continua del sistema de gestión de la calidad y mejorar la percepción de los clientes de Manzanillo International Terminal – Panama, S.A.

SALUD MIT ANTE TODO

Toda vez que para MIT la salud de sus colaboradores y contratistas es primordial, el Departamento de Seguridad Industrial llevó a cabo exitosamente una Jornada de salud. **Más de 570 colaboradores asistieron y lograron la revisión de glucosa, presión arterial, talla y peso.** También se llevaron a cabo orientación en cuanto a nutrición y exámenes de la visión, laboratorios Gutis y Scanner de órganos.



JORNADA DE SALUD

CALIDAD EN MIT



ENTREGA DE VALES A CLUB DE CIEGOS

"HACER EL BIEN NOS HACE BIEN"

"No es necesario mostrar bellezas a los ciegos, ni decir verdades a los sordos. Basta con no mentir al que te escucha, ni decepcionar al que confió en ti. Las palabras conquistan temporalmente, pero los hechos... ésos sí nos ganan o nos pierden para siempre" Anónimo.

BUENAS ACCIONES

Fue un domingo de BUENAS ACCIONES muy especial que compartieron los Voluntarios MIT con la comunidad colonense, conocida como "la gente de a pie", conversando amablemente mientras se tomaban la presión arterial gracias al Ministerio de Salud. También fueron momentos de diálogos cortos con los caballeros que recibieron los servicios de barbería gracias a los compañeros MIT, incluyendo dos damas que cuentan con esta habilidad. La tolda MIT que se ubicó en el parque de Calle 11 y Avenida Central, fue visitada por numerosas personas que también recibieron frutas y refrigerios.



ENTREGA DE ÚTILES ESCOLARES



El grupo de Voluntarios MIT con ese entusiasmo característico de todos y cada uno de este grupo, entregaron con sonrisas y palabras de motivación, más de 800 mochilas con útiles escolares para niños de la provincia de Colón. En varias jornadas de entrega, visitaron 19 centros educativos ubicados en el centro de la ciudad y en las Costas Arriba y Abajo. Entre las comunidades visitadas están: Río Guanche, Nuevo Tonosí, Miramar y Portobelo. Los niños agradecieron este bello gesto de la empresa.

FELICIDADES A LOS SUPER HÉROES DE SUS HOGARES

FELIZ DÍA DEL PADRE!



Eres un rey sin corona, un súper héroe sin capa, para mí eres todo eso y mucho más. Por tu sabiduría, Amor inmenso y Porque eres mi heroe, te Amo mucho papá.



ALCANZANDO METAS ACADÉMICAS

Quando se tienen ganas de culminar una etapa de la vida, es posible gracias a la perseverancia y como decimos en buen panameño "hay que atreverse, quién dijo miedo". **Por ello con sumo orgullo felicitamos a la Sra. Zobeida Peralta quien culminó su nivel académico** Premedia a través del IPER (Instituto Panameño de Educación por Radio). Nuestras felicitaciones son extensivas a sus tutores: Oscar Caballero, Gerente del Departamento de Terminal y Elissa García, hija y voluntaria externa para IPER. Dios los bendiga.

BOTELLAS DE AMOR





1 DE MAYO: DÍA DEL TRABAJO

NO HAY LABORES PEQUEÑAS: TODAS SON GRANDES SI SE HACEN CON AMOR



Al ser promovido el Sr. Stacy Hatfield a la posición de Vicepresidente Senior de Desarrollo de Negocios y Estrategia de Carrix, se organizó un compartir para reconocerle su liderazgo y compromiso. Por los últimos 10 años el Sr. Stacy Hatfield llevó sobre sus hombros la Gerencia General de nuestra terminal portuaria. Ingresó a la familia MIT en el año 1995. En el año 2013 ideó la creación de una revista de 20 hojas, la cual se denominó MITerminal. Hoy tiene una nueva cara y su nombre es como lo que representa: MUNDO MIT (www.mundomit.com). **Gracias Sr. Stacy por este legado y le deseamos éxitos en su nuevo emprendimiento!**



Aplaudimos el logro de **Maurice St. Rose del Departamento de Planificación de Buques**, al obtener medalla de oro en la categoría 120 kg. en levantamiento de pesas (Powerlifting). También estableció nueva marca nacional en levantamiento de pesa en banco 423.5 lbs (bench). Representará a Panamá en el evento internacional que se llevará a cabo en la ciudad de Panamá del 14 al 20 de agosto próximo.

Isaí Roberto Romero del Departamento de Servicio y Soporte al Terminal conmemoró el Día del Trabajo con su hijo que cursa el Quinto Grado en la Escuela Porfirio Meléndez, transmitiéndole su entusiasmo y amor al trabajo a esta tierna edad.



DANZA DE LAS GRUAS

EXPRESIÓN ARTÍSTICA EN NUESTRAS OPERACIONES



La última grúa en adecuarse es la No. 40 que se encontraba en el Muelle 8, actualmente se encuentra en el Muelle 5. Para esta proeza se realizaron movimientos operativos entre grúas, lo que bien podría denominarse la danza de las grúas. Hecho no visto con frecuencia, ya que estamos hablando de estructuras de metal de 90 metros de altura, cuyo peso es de 1,650 toneladas.

-  www.mitpan.com
-  +(507) 430 9800
-  mit.marketing@mitpan.com
-  mit_panama
-  Mit Panamá
-  Manzanillo International Terminal
-  Manzanillo International Terminal Panamá

MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL

Un puerto colonense, sirviendo a Panamá y al mundo.

Visítanos en: www.mundomit.com