

MundoMIT



Departamento de Mercadeo y Servicio al Cliente



MIT Talentos



Nuevo Director



Perfiles

"No siempre podemos hacer grandes cosas, pero sí podemos hacer cosas pequeñas con gran amor"

Madre Teresa de Calcuta

EN ESTA EDICIÓN

- 03** Seguridad Industrial | Buenas Noticias
- 04** Nuestros Clientes Opinan | Becas
- 05** Perfiles | Tutores MIT | Sabia Usted
- 06** Nos Visitan
- 07** En MIT estamos listos
- 08 | 09** Departamento de Mercadeo y Servicio al cliente
- 10 | 11** MIT en Imágenes
- 12** MIT Hazañas
- 13** Responsabilidad Social Empresarial
- 14** Operaciones
- 15** Cultura de Reciclaje
- 16** MIT Deportes
- 17** Día del Padre | Buenos Momentos
- 18** MIT Talentos
- 19** Nuestra Gente



16

| MIT Deportes



07

| En MIT estamos listos



14

| Operaciones



17

| Thank you Mr. Brent !

VISITANOS EN:
www.mundomit.com

EDITORIAL

Estimado Equipo MIT:

Desde que MIT inició operaciones en 1995 la cantidad de puertos de transbordo en el Caribe casi se ha triplicado, brindando a nuestros clientes un número creciente de opciones para manejar su carga. A pesar de esta circunstancia, los clientes prefieren nuestros servicios. La razón principal que nuestros clientes nos eligen para hacer sus negocios, es nuestra fiabilidad y servicio al cliente. Todos los que forman parte del equipo de MIT juegan un papel importante en la continuación de este éxito. La actitud positiva y la determinación de hacer siempre lo mejor posible, se demuestra en nuestro desempeño. Nuestros clientes así lo reconocen y aprecian. Siempre debemos esforzarnos en mantener el más alto nivel de servicio posible cada día, que garantice buenas plazas de trabajo y oportunidades en el futuro para nuestra gran fuerza de trabajo.

Dear Colleagues,

Since MIT began operations in 1995 the amount of transshipment ports in the Caribbean has almost tripled, giving our customers an increasing number of options of where they can take their cargo. The main reason our customers choose to do business with MIT is our reliability and customer service. All of us who are part of the MIT team play an important role in continuing this success. The positive attitude and determination to always do the best we can is demonstrated in MIT's performance. Our customers acknowledge this and appreciate it. We must always strive to maintain the highest level of service possible each day, which ensures good jobs and future opportunities for our great workforce.

Sincerely,

Atentamente,



STACY HATFIELD
GERENTE GENERAL



Rita Wong Lew
Edición General
Departamento de Mercadeo

Cada año, numerosos trabajadores se lesionan tan gravemente que pierden días de trabajo. Nuestra meta personal debe siempre estar enfocada en dejar un legado en MIT. Hacer de esta, la empresa más segura de Panamá y nuestra intención de ir por cero lesiones. Hay quienes piensan que implementar un estilo de liderazgo fundamentado en la seguridad como valor esencial, pudiese afectar nuestra productividad y por ende nuestros ingresos económicos. Si quieren comprender cómo se encuentra MIT hoy en día, vean nuestras cifras de seguridad. Si reducimos nuestras tasas de incidentes y lesiones, habremos decidido formar parte de algo importante: ¡crear un hábito de excelencia! Cada incidente en el que uno de nuestros compañeros resulta lesionado es nuestra culpa, es culpa de todos. Por no darle la suficiente capacitación, por no hacer el mantenimiento adecuado a un equipo, por no llevar a cabo una supervisión eficiente, por no reparar las cosas que pueden en algún momento hacer daño a alguien. Tan pronto se identifique una condición o acto que pudiese ser causante de algún daño, debe ser inmediatamente corregido. Dejemos de ver nuestra seguridad como una meta, incorporémosla a nuestros valores, vivamos entendiendo que nuestras vidas dependen de ello. En ese punto insisto, nos habremos dedicado a crear un hábito de excelencia y sembrar en MIT nuestro mayor legado.



Nuevo Director de Equiparación del SENADIS

Jorge Villalba recientemente ha sido nombrado Director de Equiparación de Oportunidades del SENADIS. Por 6 años Jorge laboró como Superintendente de Protección y en sus palabras: "tuve la gran oportunidad de seguir a una líder sin igual, la Sra. Gilda Soto."

En MIT pudo demostrar su perseverancia y tenacidad. Aquí reforzó su profesionalidad y conocimientos. Fue escogido Superintendente del mes y también fue seleccionado Empleado del Año. Recuerda con cariño que cuando su vida dio un giro hace 5 Años, MIT estuvo apoyándolo en esos difíciles momentos. Su frase favorita: TODO PASA.

Lo bueno, lo malo, la vida, el tiempo, todo pasa, nada dura para siempre.
Debemos pensar que lo malo va a pasar y que lo que va a venir es mejor!



**PAPELERA
ISTMEÑA S.A.**

“**E**stamos muy satisfechos con la pronta respuesta y efectividad que recibimos por parte de Manzanillo International Terminal, quienes contribuyen en los excelentes resultados en nuestras operaciones a nivel internacional. La alianza de trabajo ha sido espectacular” comenta Daniel Lovas, Gerente General de Papelera Istmeña S.A.

Con más de 60 años surtiendo a Panamá de los múltiples productos para la higiene y cuidado personal, Papelera Istmeña S.A. junto a sus marcas: Rosal, Unico, Suave, Tender, Delux, Sani Tisu, Serviclass y Sensación, se posiciona como una empresa de prestigio liderando números en el mercado local.

www.papisa.com

Ganadores Beca Fred Smith

Entrega de Beca Fred Smith a dos ganadoras, hijas de Alexander Batista de Facilites, Alexandra y de Cecilio Weeks de Muelle 4, Carolina. Hacen entrega los señores Stacy Hatfield, Tom Newman y Manuel Pinzón.

Esta beca la ofrece la familia Smith, fundadores de nuestra compañía, para apoyar a hijos de colaboradores MIT en sus estudios universitarios.

YIRA CUBILLA

Departamento de RoRo

Es una colonense orgullosa como madre y abuela. Posee Licenciatura en Educación Básica General. Antes de ingresar a MIT laboró en SMK y en J.Cain. Se visualizaba trabajando con botas y en el patio. Yira Cubilla pasó de ser Coordinadora de Logística, en donde apoyó como líder en más de una ocasión, a ser la primera mujer Superintendente de Operaciones de nuestra empresa, en el área de RoRo.

A los jóvenes les aconseja ser responsables y que nada ni nadie los desanime. **"Sin Dios no logramos nada"**



ESFUERZO Y PERSEVERANCIA

En coordinación con el **IPER** (Instituto Panameño de Educación por Radio) MIT realiza una gran labor para aquellos empleados que no han culminado sus estudios primarios y secundarios y tienen interés en culminarlos a través de módulos.



Lo grande de este proyecto es que cada colaborador tendrá a un compañero como tutor, quien voluntariamente se reúne con él y lo apoya. **"El saber es la herramienta que menos espacio ocupa y más rendimiento proporciona"**

BATIMOVIL

La carga que movemos en MIT es muy preciada, no solo para nuestros clientes, sino para cada uno de nuestros colaboradores. Este hermoso carro de colección, similar al que utilizó el héroe Batman en los paquines primeramente y luego en la pantalla chica que todos recordamos, pasó por nuestra terminal portuaria, rumbo a su próxima aventura.



Hasta el héroe del batimovil prefirió los servicios de MIT



| OCEAN NETWORK EXPRESS



| YANG MING



| DHL Y MICHELIN



| CMA CGM



6 | UMECIT COLOMBIA



| UIP CHORRERA

COMBATE CONTRA INCENDIOS ENTRENAMIENTO

EN MIT ESTAMOS LISTOS



El agua que es lanzada de esta manguera forma una barrera que permite que las personas no se quemen con las altísimas temperaturas causadas por las llamas.

Como parte de nuestra cultura de prevención de situaciones de peligro, el **Departamento de Seguridad Industrial** llevó a cabo la capacitación y práctica para todo el personal del mencionado departamento, enfocada en el combate de incendios en recintos cerrados así como técnicas para la extinción de incendios con hidrocarburos. El Cuerpo de Bomberos de Colón coadyuva en estas capacitaciones.

DEPARTAMENTO DE MERCADERO Y SERVICIO AL CLIENTE



Richard Pascual, Fabiola Tamayo, Enrique Clement, Vanaida Marcel, Juan Carlos Croston, Elisa Zarzavilla, Max Florez y Rita Wong.

Son innumerables las llamadas telefónicas, consultas, y mensajes por correo electrónico y otros medios escritos que recibe este departamento, prácticamente en horario 24/7, los 365 días al año. Averiguaciones de posibilidad de movimiento de todo tipo de carga, investigaciones de nuevos mercados, cotizaciones, horarios, solicitudes de descuentos, y seguimiento a múltiples operaciones según las necesidades de nuestros clientes.

Con cada uno de nuestros selectos clientes actuales y aquellos que mediante la ardua gestión comercial se van añadiendo, mantenemos una relación personalizada, como se dice en inglés, "personal touch" que ha permitido una comunicación fortalecida y de mutua confianza a lo largo de la existencia de nuestra empresa. Dichos clientes incluyen líneas y agencias navieras, agentes de carga, embarcadores y consignatarios dueños de carga, transportistas, tramitadores y demás. Esta labor que se lleva a cabo a día a día, sin mencionar las múltiples actividades y eventos que requieren de nuestra atención, es posible gracias a la estrecha coordinación entre todo el equipo de Mercaderos.

MIT cuenta su historia de éxito, formando un sólido legado en la industria marítima. Organismos locales con alcances internacionales solicitan conocer la experiencia que tiene MIT en materia marítima y logística. Así también, actividades como crear lazos comerciales con potenciales clientes, conmemoraciones especiales de clientes, disertaciones en Foros, Conferencias, Ruedas de Negocios y otros, hacen obligatoria la presencia del personal de este departamento, quienes se desplazan a diferentes locaciones, en horarios convenientes para nuestros socios estratégicos.

La satisfacción del deber cumplido es nuestra recompensa.





TODOS JUN

MIT EN IMAGENES



¡MUCHOS LOGRAMOS COSAS INCREÍBLES!





1ª RECALADA M/V Santos Express

Momentos en que Elisa Zarzavilla y Sergio Vargas entregan a nombre de MIT un recordatorio de esta primera recalada del M/V Santos Express a nuestra terminal portuaria, el 19 de julio pasado.

Acompañan por parte de Agencias Continental: Oscar Corredoira y Ana Ercidez.



M/V Traviata Maiden Voyage

MIT tuvo el honor de recibir en su viaje inaugural al M/V Traviata.

El mismo partió de un astillero de China el pasado mes de abril y en este primer recorrido por el mundo, tuvimos la oportunidad de entregarle a su Capitán un recordatorio y un libro Panama The Country, el pasado 26 de julio. Con 13 niveles y capacidad de 8 mil vehículos, este buque continuó su recorrido hacia Tahití en el archipiélago de Polinesia Francesa. Personal de Wallenius Wilhelmsen Ocean (WVO) e invitados participaron con orgullo y entusiasmo de esta singular ocasión.



DONACIÓN DE UNA CASA

Con una inmensa alegría el **Departamento de Grúas** entregó en el área de Limón la segunda casa a una familia que bien la necesitaba: Yariela Vázquez, madre soltera de 6 hijos, quienes vivían en un refugio sin cuartos. La primera casa fue entregada en el 2018 a otra familia numerosa.

Este fue un trabajo voluntario donde los compañeros de este departamento en su tiempo libre, trabajaron en el techo, cableado eléctrico y otros. Las damas del departamento realizaron actividades para recoger fondos y la Gerencia de MIT permitió que se utilizaran materiales del depósito.

Planean construir una tercera casa para el año 2020

DÍA DEL MARINO

José Cuervo del Departamento de Grúas Presentó la ponencia "Prevencciones y post-acciones de las operaciones en las mega terminales", ante un nutrido grupo de estudiantes de la Universidad del Istmo con sede en Los Pueblos. Abundantes preguntas y curiosidades concluyeron esta jornada en el marco de la celebración del Día del Marino.



SEMANA MARÍTIMA PANAMÁ 2019

En el marco de la celebración de la Semana Marítima Panamá 2019 durante el mes de julio, **Oscar Caballero** fue el moderador del Panel Gente de Mar y Oportunidades en la Industria. Participaron en este importante foro los siguientes clientes de MIT: Ocean Network Express, Cosco Shipping y Wallenius Wilhelmsen Ocean.



MANDOS HIDRÁULICOS ENTRENAMIENTO



Recientemente dio inicio el entrenamiento en mandos hidráulicos en el **Departamento de Mecánica**. En el está participando personal de todas las secciones del departamento, mecánicos y supervisores entre otros. Estos conocimientos se tornarán una herramienta sumamente útil para eficientizar nuestra capacidad de diagnóstico y así responder efectivamente ante toda situación. El facilitador es Omar Macías, inspector y certificador internacional.

CAPACITACIÓN EN ALTURAS

Nuestro Departamento de Seguridad Industrial se mantiene al día en todo lo referente a respuesta de emergencias. Buen ejemplo son los entrenamientos de "Rescate en Alturas" que se llevan a cabo bajo las condiciones más desfavorables posibles. Es importante estar preparados ante cualquier incidente que ocurra en alguna de las 19 grúas de pórtico que operan en nuestra empresa. Estos son los números de emergencia:

Por radio: Canal SAFETY; Zona: SOPORTE
Por teléfono de escritorio: 9111
Grupo de celular MIT: (5) 9700
Celular de Seguridad Industrial: (507) 6678-5111



PUENTES PARA LA PROSPERIDAD

EN MIT HACEMOS MUCHO MÁS QUE MOVER CONTENEDORES

Con nuestra cultura de reciclaje, incidimos en la comunicación de pueblos y comunidades en diferentes países. Bolivia fue el primer beneficiado por la construcción de un puente colgante hace dos años y ya van 20 puentes, totalizando 1,212.5 metros y que han unido a 18,000+ personas. Gracias a "Puentes para la Prosperidad" y a la labor de varios departamentos de MIT ésto ha sido posible. Ingenieros voluntariamente brindan su experiencia en la construcción de estos puentes en lugares donde hace falta esa ayuda solidaria.

Los cables que son desechados debido al mantenimiento preventivo que realizamos a nuestras grúas y los que por algún motivo sufren una rotura y ya no pueden ser utilizados, son los que ha donado el Departamento de Grúas a este gran proyecto de vida. Otros materiales necesarios son gestionados por la mencionada organización.



PARA EL 2020 ESPERAN CONSTRUIR 12 PUENTES ADICIONALES

REINAGURAMOS EL ESTADIO DE MARGARITA



Se llevó a cabo el protocolar corte de cinta momentos antes del partido amistoso realizado entre los voluntarios y los padres de familia de los hijos que juegan en este estadio. Las manos voluntarias de colaboradores de MIT realizaron trabajos de limpieza y pintura de mismo. **Más deporte, más salud!**

NIÑOS DEPORTIVOS DE GUNA YALA

El equipo de baloncesto de la isla Soledad Miria resultó con el Trofeo como mejor equipo en la disciplina de baloncesto. También participaron equipos de la isla Arritupu en volibol y de la isla Ustupu en fútbol. MIT apoya a niños que disfrutan con ahínco de diferentes disciplinas deportivas.



CORRECAMINOS

El equipo CORRECAMINOS SUB – 19 de Colón resultó triunfante en el Torneo Summer League de Las Acacias, el pasado 11 de mayo. MIT se une a las felicitaciones que reciban estos jóvenes que han demostrado gran agilidad, dinamismo y entusiasmo.

EXPERIENCIAS DE BALONCESTO

Casimiro Laguna y Joel Tesis del Departamento de Planificación de Buques compartieron sus valiosas experiencias en el mundo del baloncesto, con más de 60 niños de la Escuela de Baloncesto **KEJUKE en San Isidro**, Corregimiento de Pilon, el pasado 1 de septiembre.

Felicitemos a Lorenzo Vargas, también del mencionado departamento, cuyo hijo Lorenzo de 5 años pertenece a la Sub 8 de esta escuela de baloncesto, y lograron ganar la Copa Regie Grenald celebrada en agosto en ciudad de Panamá.





A los papás abnegados: Felicidades !



En super ambiente de alegría y felicitaciones, los papás del Departamento de Grúas fueron agasajados por el personal femenino del mismo. Fue una grata e inesperada sorpresa, donde degustaron ricos platillos y dulces.



Thank you Mr. Brent!

Gracias al Sr. Brent por sus 35 años de servicios para Carrix y MIT, fue el sentimiento de todas las personas que lo acompañaron en la despedida que se le ofreció recientemente. Personas que han estado ausentes por algún tiempo, pero que tienen a MIT en su corazón, se hicieron presente. Extrañaremos ese apoyo rápido y esa mano amiga que brindó con cariño en todo momento. Le deseamos un retiro laboral con mucha salud, nuevas aventuras y unión de su querida familia.

Sergio Blake, del Departamento de Seguridad Industrial, tomó posesión recientemente como Presidente del Comité de Colón de la CRUZ ROJA PANAMEÑA. Como parte del MIT Safety Team, presentó el tema Emergencias Abordo de Buques, en el marco del Seminario Internacional ECOCANAL 2019.



Francisco Gill del Departamento de Planificación, desde pequeño sentía pasión por la música y por el mar. Lleva a cabo 2 emprendimientos con éxito: en Gil Lukonchang Fishing Co. ofrece todo lo necesario para pescar y también tiene a la venta mariscos frescos a domicilio en Cativá. En su portal digital @franparkiando_oficial produce cortos jocosos y apoya a otros productores de la farándula, política y noticiosos en redes sociales.

Danella Balloons & Flowers fue creado por **Wendy Gómez** de la Sección de Traffic Control y **Yuribel Góndola** de la Sección de Ferrocarril y Vacíos. Este emprendimiento de confeccionar arreglos con flores, globos, frutas y decoraciones para la celebración de fechas especiales como cumpleaños, aniversarios, compromisos, etc. data de casi un año. Wendy y Yuribel comenzaron compartiendo ideas sobre decoración y luego las llevaron a cabo con todo éxito. Es muy importante para ellas sobre todo siempre dar gracias a Dios por los talentos que les ha dado. @danellaballoonsflowers.



Fue una gran experiencia de **José Ignacio**, hijo de Martín Ocando del Departamento de Business Performance, trabajar como voluntario con Global Brigades en la provincia de Darién, sirviendo como intérprete y supervisor.



En agosto **Juan Fonseca** del Departamento de Construcciones y Mantenimiento recibió el título de Licenciado en Edificaciones de la Universidad Tecnológica de Panamá. Felicidades.



Jocelyn Herrera, del Departamento de Construcciones y Mantenimiento, recibió su título de Licenciatura en Mercadotecnia de la USMA, por lo que la felicitamos y deseamos muchos éxitos.



Con mucho orgullo felicitamos a **Patricia Rennie**, del Departamento de Planificación, por la proeza de su hijo Carlos Alberto, quien fue convocado para integrar a la Selección Nacional U13 Masculina. Participó en el Campeonato Latinoamericano para Selecciones de Baloncesto Copa Amistad 2019. Lo exhortamos a que continúe fortaleciendo su capacidad y talento deportivo.

Compartimos el orgullo de **Emanuel Sucre**, del Departamento de Protección, por el triunfo de su hijo Emanuel el pasado 6 de julio, obteniendo la Copa Kai Murayama. Bien merecido este primer lugar!



Felicitamos a **Xotchil Phillips**, del Departamento de Planificación de Buques, por haber obtenido recientemente, su título de Maestría en Administración de Empresas con Énfasis en Alta Gerencia.



Felicitamos a **Juan Carlos Molina** por la llegada de su hijo, Juan Andrés, el 15 de mayo de 2019. Les deseamos muchas bendiciones.

Felicidades a **Marilyna Gómez**, del Departamento de Planificación de Buques y a **Suez Alexis Ayarza** del Departamento de Producción por la llegada de Asher Alexis, bendición que recibieron el 4 de enero de 2019

Nos unimos a la gran alegría de **Jorge Fontalvo** del Departamento de Planificación de Buques, por la graduación de su hija Shaneira Maylen, quien ese mismo día, 10 de julio, celebró su cumpleaños. El título que recibió de la Universidad Latina es Licenciatura en Publicidad y Mercadeo con Énfasis en Diseño Gráfico Computacional.



El día 9 de julio se nos adelantó a la casa del Padre, David Lessey. Sus compañeros del Departamento de Producción, familiares y amigos lo extrañarán. Paz a su alma.

TRANSFORMAMOS TU NEGOCIO DE LOCAL A INTERNACIONAL



**YA SEA PARA EXPORTAR O IMPORTAR, ESTAMOS
AQUÍ PARA AYUDARTE. CONTÁCTANOS.**

- www.mitpan.com
- +(507) 430 9800
- mit.marketing@mitpan.com
- mit_panama
- Mit Panamá
- Manzanillo International Terminal
- Manzanillo International Terminal Panamá

The logo for Manzanillo International Terminal (MIT) features the letters "MIT" in a bold, blue, sans-serif font. The letter "I" is stylized with horizontal lines extending from its top and bottom, suggesting a flag or a signal.

MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL

Un puerto colonense, sirviendo a Panamá y al mundo.

Visita: www.mundomit.com