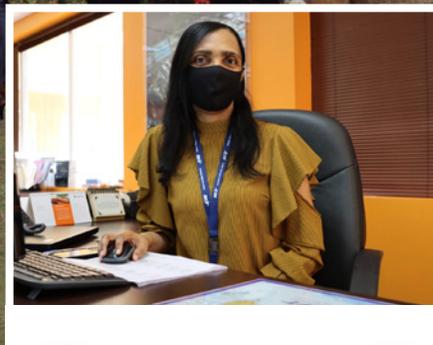


Edición Abril 2021, Año 8, No 35

MundoMIT



Departamento de Documentación

"Los grandes logros de cualquier persona generalmente dependen de muchas manos, corazones y mentes" Walter Elias Disney

EN ESTA EDICIÓN



04 Nuestros Clientes Opinan



05 Operaciones



13 Buenas Acciones MIT



Rita Wong Lew
Edición General
Departamento de Mercadeo

Estimado equipo MIT:
Deseamos que todos se encuentren sanos y salvos. Ha pasado un año desde el inicio de la pandemia a nivel global que ha creado graves dificultades para muchas personas alrededor del mundo, sobre todo para aquellos que han perdido a un ser querido.

Esta es una buena oportunidad para reflexionar sobre algunas de las labores que el equipo RSE - Voluntarios MIT ha llevado a cabo para ayudar a muchas de las personas más necesitadas dentro de la comunidad. Algunos de los esfuerzos que el equipo de MIT ha llevado a cabo durante la pandemia son:

- Aproximadamente 2.000 familias recibieron vales para la adquisición de alimentos y medicinas, beneficiando a casi 8.000 personas en total.
- Colaboradores de hospitales y centros de salud recibieron refrigerios, agua embotellada, suministros médicos, incluyendo más de 11.000 máscaras quirúrgicas. MIT también donó 180 juegos de sábanas al Hotel Hospital de la CSS en Colón.
- Se están suministrando donaciones mensuales de alimentación y artículos de aseo al Centro de Atención de VIH en Colón.

El equipo de RSE-Voluntariado MIT ha realizado más de 20 visitas a la comunidad durante la pandemia, siguiendo todas las precauciones sanitarias necesarias para su propia seguridad. Agradecemos a todos los que han sido parte de este noble esfuerzo. Entre muchas otras iniciativas de RSE -Voluntariado MIT, me gustaría mencionar el Programa Educativo IPER que se ofrece a los empleados de MIT. Esta es una gran oportunidad para recibir certificaciones de estudios primarios y secundarios. Para aquellos interesados en el programa no duden en contactar al departamento RSE para obtener más información.

Por favor continúen haciendo todo lo posible para mantenerse a salvo, tanto ustedes como sus familias.



STACY HATFIELD
GERENTE GENERAL

MIT Team:
I hope that everyone is doing well and staying safe. A full year has now passed since the start of the global pandemic which has created severe hardships for many people around the world, most notably those who have lost loved ones of course.

This is a good opportunity to reflect on some of the great work that MIT's CSR-Volunteer team has been doing to help many of the neediest people within the community. Just a few of the efforts that MIT's team has made during the pandemic are:

- Approximately 2,000 families supplied with vales to help with food and medicine, benefiting almost 8,000 people total.
- Hospital and medical workers received snacks, bottled water, medical supplies, including more than 11,000 surgical masks. MIT also donated 180 sets of bed sheets to CSS Colon Hotel Hospital.
- Monthly donations of feed and cleaning articles are being supplied to the HIV Center in Colon.

MIT's CSR-Volunteer team has made over 20 trips into the community during the pandemic, taking all the necessary sanitary precautions for their own safety. We want to thank everyone who has have been part of this noble effort. Among many other CSR-Volunteer initiatives at MIT, I would like to mention the IPER Educational Program that is being offered to MIT employees. This is a great opportunity to receive primary and secondary educational certificates. For those who may be interested in the program, please feel free to contact the CSR department for more information.

Please continue to make every effort to keep yourselves and your families safe.

VISITANOS EN:
www.mundomit.com

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

EN MATERIA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD

SEGURIDAD INDUSTRIAL



LA SEGURIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS!



MIT MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL

En nuestra meta #1 "Cero Fatalidades"

Safety ha iniciado este 2021 con la puesta en marcha del programa de capacitación en materia de Seguridad Industrial y Salud, enfocado en impartir conocimientos para reforzar en el 100% de los empleados de Manzanillo International Terminal, la concientización necesaria para identificar riesgos y sumarse a la prevención de accidentes y lesiones enfocados en la responsabilidad de cada colaborador por su seguridad y por la seguridad de otros compañeros.



PANAFOTO

ZONA LIBRE

A lo largo de los 25 años de existencia de Manzanillo International Terminal (MIT), Panafoto Zona Libre, S. A. ha utilizado sus valiosos servicios para sus importaciones y reexportaciones. La ubicación de MIT es estratégica para sus operaciones en la Zona Libre de Colón.

A pesar de que el año 2020 fue un año muy difícil para todos, MIT se mantuvo brindando sus óptimos servicios y nunca cerró sus puertas. MIT ha sido y continúa siendo clave para sus operaciones ya que sin ellos, no sería posible la llegada de la mercancía.

En sus palabras: "En todo momento hemos recibido el apoyo del personal altamente calificado de MIT, en particular del Departamento de Mercadeo y de Enrique Clement, en situaciones como documentación, reserva y entrega de contenedores y otros."



LUIS ALBERTO SÁNCHEZ

Gerente Administrativo de Panafoto Zona Libre
Tel. (+507) 433 1600 | WhatsApp 6439 5105

WWW.PANAFOTO.COM

COMEDORES REMODELADOS

Recientemente fueron inauguradas las modificaciones de los comedores del Muelle 1 y del Muelle 2. Ambos comedores cuentan con aire acondicionado, TV cable, fuente de agua, microondas, neveras y teléfono entre otras facilidades.



CLÍNICA COSMED

ATENCIÓN A COLABORADORES

La Clínica COSMED brinda sus eficientes servicios con el objetivo de preservar la salud de los colaboradores. Cuenta con la profesionalidad de los doctores Jorge Ng, Ramón Valdés, Katyusca Holmes, Delia Rodríguez Angela González. También cuenta con el incondicional apoyo de la enfermera Magali Salcedo.



LINEA DIRECTA: 447 -90 15



ASOCIACIÓN PANAMEÑA DE EJECUTIVOS DE EMPRESAS

MIT recibió un significativo reconocimiento por su apoyo a la fructífera labor de la Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresas, Capítulo de Colón. Su presidente, María Ramos entregó el reconocimiento a Enrique Clement y Fabiola Tamayo del Departamento de Mercadeo y Servicio al Cliente.



PRIMERA RECALADA DE M/V TABBHAUSER DE WALLENIUS WIHELMSEN OCEAN

Aaron St. Rose del Departamento de RORO y Joel Walford de Wallenius Wilhelmsen Ocean entregaron una placa al Capitán Jan-ake Brottman de la M/V Tabbhauser en conmemoración a su primera visita a MIT en el mes de enero de 2021.

EVITEMOS ACCIDENTES

DEPARTAMENTO DE RECLAMOS Y SEGUROS

Qué se considera un accidente de tránsito menor?

Es toda colisión donde los vehículos involucrados en el mismo pueden ser desplazados de la vía por sus propios conductores, sin ningún tipo de auxilio mecánico (reparaciones, uso de grúas, etc.) y que los ocupantes o terceros involucrados en el hecho no resulten con algún tipo de lesión.

TIPS para prevenir el verse envuelto en un accidente vehicular:

- . Evitar el exceso de velocidad
- . Evite distracciones con el celular mientras conduce
- . Evite conducir en estado de embriaguez o somnolencia



TIPS sobre qué hacer en caso de darse un accidente vehicular

- . Evite discusiones o situaciones hostiles con la otra parte
- . Mantenga la calma
- . Si conduce un vehículo de MIT llame al 300-2424 y espere que llegue ASSA móvil.



CONTENEDOR ECOLÓGICO



MIT cuenta con un "contenedor ecológico" que fue creado para que las personas que tienen a bien visitarnos se tomen una foto. El concepto es que las grúas de pórtico aparezcan en el fondo de la misma y sea un grato recuerdo de su amable visita a MIT.

DEPARTAMENTO DE DOCUMENTACIÓN

“Con eficiencia y amor realizamos nuestra labor y con el paso de cada contenedor entregamos el corazón”

En este departamento no ven a los contenedores como simples cajas de metal, sino que piensan que detrás de cada contenedor hay un rostro:

- El rostro de un niño que necesita una medicina.
- El rostro de una ama de casa que inicia un negocio de redes y espera su producto para la venta.
- El rostro de personas que necesitan alimentos, vestidos y muchas otras cosas que vienen dentro de esa caja de metal llamada contenedor.

Todo eso los impulsa a realizar su trabajo dándole gracias a Dios por la importante labor que desempeñan. El Departamento de Documentación existe desde los inicios de MIT. En este departamento reciben de nuestros apreciados clientes, las líneas navieras, todas las instrucciones correspondientes a sus movimientos de embarque, desembarque y trasiego de contenedores. Para este año 2021, los objetivos de este departamento giran en torno a

- La automatización de procesos
- La reducción de costos y
- La actualización del Manual de procedimientos que incluye el novedoso sistema MAINSAIL X.

Una excelente labor del Departamento de Documentación contribuye de forma integral al logro de las metas organizacionales de cero fatalidades, alta productividad y bajos costos. El equipo de Documentación lo componen 10 Coordinadores de Documentación, una asistente administrativa, 2 asistentes a la Gerencia y una Gerente. **Somos 14 personas comprometidas, agradecidas con la empresa y empeñadas a desarrollar una labor eficiente en pro del desarrollo empresarial y personal.**

En un día regular de trabajo, reciben por medio del correo electrónico, listas de descarga, carga, instrucciones de evacuación de vacíos, manifiestos de unidades refrigeradas, manifiestos de unidades con carga peligrosa, información de carga sobredimensionada y otras instrucciones como adiciones o cancelaciones de contenedores u otros cambios. Con toda esta información alineamos la carga y verificamos que se encuentre debidamente registrada en el sistema para que los otros departamentos puedan utilizarla e iniciar sus respectivas labores de planificación y ejecución de las operaciones. Departamentos como Planificación de Barco, Planificación de Patio, Seguridad Industrial, REM y otros, alimentan sus procesos de labores de la información que el Departamento de Documentación prepara en el sistema. Ya

sea para importación o exportación, ningún contenedor entra o sale del Puerto sin quedar registrado en sistema. Informaciones como el tipo/tamaño, si es lleno o vacío, reefer o seco, el destino, próximo puerto de descarga o próxima nave de conexión son esenciales para describir cada “caja de metal, contenedor o unidad” que pasa por algunos de nuestros muelles o garitas. Y esa información es cotejada por el departamento de documentación según las indicaciones del cliente.

Es muy curioso que la mayoría de las personas cuando escuchan hablar de la existencia del Departamento de Documentación, lo asocian solamente con papeleo, archivo, etc. lo que está muy lejos de la realidad. Se ha llegado a considerar que sus verdaderos jefes son los clientes porque si ellos solicitan el embarque de sus unidades para China no se puede enviar a Japón, si lo solicitan para Caucedo, no se puede enviar para Cartagena, es decir, se tiene siempre el cuidado de vigilar que se cumplan sus instrucciones.

Carga especial: También se les apoya mucho con la carga especial. Se han presentado casos, como por ejemplo, en el que el cliente instruye embarcar una carga con una temperatura -20C (de carga congelada) y en la descripción o commodity indican que son frutas frescas. En estos casos les informamos de la discrepancia y les solicitamos la información correcta para evitar incidentes mayores como el daño de la carga.

Su exhortación: A los jóvenes les dicen que trabajar en esta empresa es la mejor decisión que han podido tomar y exhortarlos a que procuren conservar SIEMPRE la misma alegría, agradecimiento, esfuerzo y actitud que tienen desde el principio. Que no permitan que nada ni nadie les haga perder su motivación, positivismo, compromiso y responsabilidad. Que confíen en Dios quien fue el que les abrió las puertas en esta empresa y que confíen en que Él también los ayudará a enfrentar cada reto u obstáculo que se presente y a alcanzar las metas que se han trazado.

Nuestra experiencia en MIT: Nos sentimos muy, pero muy orgullosos de laborar en MIT. Para nosotros es un honor formar parte de la gran fuerza laboral de esta prestigiosa empresa y consideramos que es la mejor que tiene la provincia de Colón y muy probablemente en todo el país. Oramos siempre por nuestros Ejecutivos para que Dios los guarde y los siga iluminando para tomar las mejores decisiones como lo han hecho hasta el momento. Oramos también por todos los que laboramos en MIT para que día a día recibamos de Dios las fuerzas para dar lo mejor de nosotros y lograr que nuestros clientes se lleven la mejor impresión y satisfacción por formar parte de **“UN EQUIPO GANADOR”**.

Inició en MIT hace 13 años como trinca/estibador y hace 11 años labora en el Departamento de Documentación. Es un colonense felizmente casado y tiene 2 hijos, es el cuarto de 5 hermanos. Posee dos títulos universitarios y antes de laborar en MIT se desempeñaba en el área de la seguridad, de la Zona Libre y de la producción en Fidanque. Le gusta la música (toca el bongó), el deporte (baloncesto) y colabora en la iglesia (miembro de la Pastoral Familiar María Auxiliadora). A un joven que inicia a laborar le aconseja que sea responsable, honesto y que absorba lo bueno de la gente que lo rodea.

En sus palabras: **“Jamás podré olvidar un tiempo difícil que pasé de enfermedad y el gran apoyo moral y económico que tuve de mis compañeros, a Dios gracias. Me siento bien, en familia y con ganas de seguir creciendo con la empresa.”**



ALFREDO ALEXI LAGUNA
Coordinador de Documentación



KENIA LISBETT HURTADO
Coordinador de Documentación

“Ser humilde y sencillo es la guía del éxito.”

Vive en Colón y tiene un hijo de 15 años. Es la mayor de 3 hermanos. Posee una licenciatura y experiencia en diferentes ámbitos de trabajo antes de ingresar a MIT: Ministerio de Salud y en una empresa dedicada a la telefonía celular. En su tiempo libre escucha música, cocina y participa en la Iglesia Santa María de Belén en Villa del Caribe. Labora en MIT desde hace 7 años. El consejo que le dá a un joven que inicia su carrera en MIT es que recopile toda la información que recibe en su período de Capacitación para llegar a ser un gran profesional dentro de MIT. Esta es una empresa que brinda oportunidades de crecer dentro de la misma.

En sus palabras: **“Yo siempre soñaba con trabajar en MIT. Un día envié mi hoja de vida para ver qué pasaba. Nunca pensé que me llamarían pero lo hicieron y me presenté. A los dos días me llamaron para decirme que había sido seleccionada para laborar en MIT. En ese momento me encontraba de vacaciones de la empresa de telefonía celular donde trabajaba. Me dijeron que no podía firmar contrato si aún laboraba en otra empresa. Me sentí tan triste porque había perdido una oportunidad de oro. Igual dije “gracias Dios”. Seguí disfrutando mis vacaciones y cuando llegó el 27 de mi mes de vacaciones nuevamente recibí la llamada de la señora Cecilia de RRHH, diciendome “Aún estás interesada en pertenecer al equipo de MIT?”, “Yo le dije que sí”. Por tal motivo presenté mi renuncia el 2 de julio de 2014 para formar parte de la familia MIT. Me siento bien laborando en una empresa tan reconocida.**

Utilizar siempre la regla de oro “La empatía”

Es residente en Nuevo San Juan. A sus 23 años de edad, ya cuenta con 2 títulos universitarios. Es el más joven de 2 hermanos. Su pasatiempo es conocer nuevos lugares, ama con locura el mar. Lleva casi un año laborando en MIT y cuenta que envió su hoja de vida más de 50 veces y siempre esperó que en algún momento sería considerado. Y así ocurrió: en plena cuarentena producto de la pandemia inició a laborar. **“En medio de lo malo, le sucedió lo Bueno”**. Aconseja a un joven que inicia labores en MIT que aproveche la oportunidad, sea proactivo, auto dinámico, puntual, que siempre dé la milla extra y se mantenga en constante crecimiento, a nivel general.

En sus palabras: **“Me siento feliz y satisfecho de ser parte de esta organización. MIT es una empresa que da oportunidades a todos a crecer y sé que al pasar el tiempo vendrán muchas más oportunidades!”**



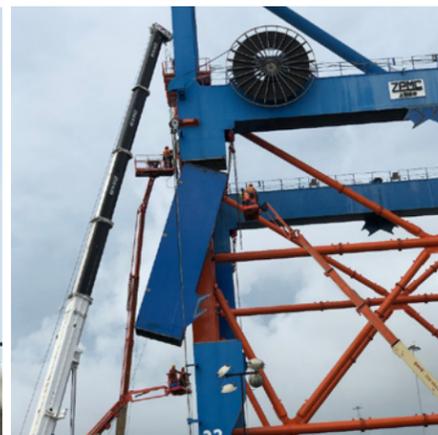
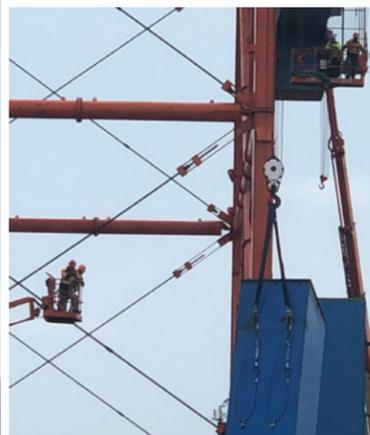
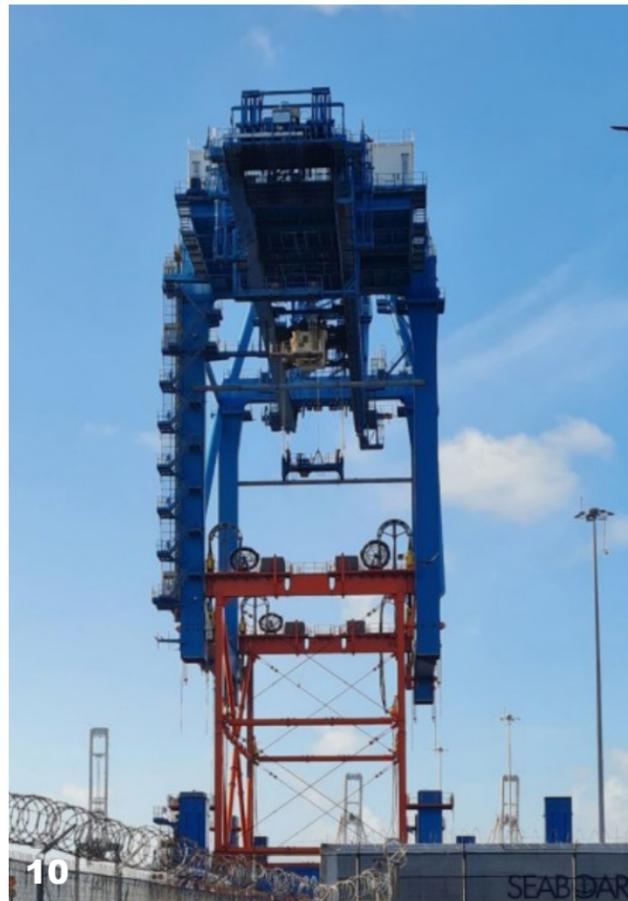
HECTOR ANEL SAENZ O.
Coordinador de Documentación

GRÚAS DE PÓRTICO

AUMENTO DE PRODUCTIVIDAD EN BARCOS DE MAYOR CALADO



Este proyecto de elevación de las grúas de pórtico, que permite manejar cargas en barcos NEO PANAMAX, ha aumentado el conocimiento en estructuras y manejo de cargas pesadas (heavy load) a ingenieros y personal de campo panameños. Tres grúas de pórtico se izaron de 36 metros a 47 metros de área de manejo de carga. Una cuarta grúa se encuentra en su fase final de armado al momento de redactar este artículo.



Completado el trabajo de alzar las cuatro patas de la grúa No. 23 (derecha), podemos ver la diferencia con la altura de la grúa No. 22 (izquierda)



DAMIÁN GONZÁLEZ

Gerente del Departamento de Grúas Pórticas

“Dándole a la vida”

Inició en MIT el 8 de marzo de 1999, ocupando a lo largo de los años las posiciones de Mecánico Operador de Grúa Pórtica, Líder Técnico, Project Manager y recientemente ha sido promovido a Gerente del Departamento de Grúas Pórticas. Posee Licenciatura Eléctrica y Técnicos en Ingeniería Electrónica e Ingeniería en Electricidad.

Su experiencia es integrada y nutrida gracias a sus labores en México en el año 2008 (SSAM) Departamento de Grúas, en China desde el 2011 al 2015 llevando a cabo inspección y puesta en marcha de grúas STS, RTG y ASC en la fábrica ZPMC para la SSA Internacional y en Puerto Rico desde el 2015 al 2019 en su rol como Gerente de Grúas y Mantenimiento para SSA San Juan. **Lo felicitamos y deseamos éxitos en su nueva posición.**



DEPARTAMENTO DE GARITA

Con el corazón agradecido a Dios y a MIT, Sor Aida en nombre de los abuelitos del Hogar Santa Luisa ubicado en Puerto Pilón, recibió una doble donación: los colaboradores del Departamento de Garita hicieron entrega de alimentos variados secos y el equipo de Voluntarios MIT donó productos de limpieza, así como jamones y pavipollos. **Este hogar de ancianos solo subsiste gracias al apoyo de la comunidad y sus donaciones.**



SONRISAS Y APOYO DE LOS DEPARTAMENTO DE MECÁNICA Y RECLAMOS Y SEGUROS

El 19 de diciembre del 2020, el Departamento de Mecánica en colaboración con el Departamento de Reclamos y Seguros, pasaron una hermosa tarde en la barriada Dos Ríos, ubicado en Buena Vista, compartiendo con la Familia Morán. En esta obra social se entregaron canastas de comida, vales, regalos de Navidad, del Día de la Madre, entre otros obsequios.

La primera obligación de todo ser humano es ser feliz, la segunda hacer feliz a los demás. – Mario Moreno (1911-1993)

DISTRIBUCIÓN DE VALES

MIT a través de su brazo social RSE y el equipo de Voluntarios, apoya a las personas que producto del COVID-19 están pasando por situaciones difíciles. Entre los beneficiados están desempleados, discapacitados y adultos mayores, entre otros.



DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN TENDIÓ SU MANO SOLIDARIA



Los colaboradores del Departamento de Protección entregaron más de 60 canastas de alimentos variados en las siguientes comunidades:

- En el Corregimiento de Sabanitas: Merceditas y Villa Londra.
- En Costa Abajo de Colón: Escobal, Cuipo, La Encantadita, El Plátano y El Guabo.

Las palabras de agradecimiento de estas encantadoras familias es la satisfacción que llevan en su corazón nuestros "men in black"

MIT APOYA EL ESTUDIO DE LOS HIJOS DE SUS COLABORADORES

Los hijos de los colaboradores de MIT reciben cada año una variedad de útiles escolares que se convierten en las herramientas que apoyan el estudio de cada uno. Este hecho es agradecido por los empleados quienes sacan el mejor provecho de los mismos en beneficio de sus hijos.



La educación genera confianza. La confianza genera esperanza. La esperanza genera paz - (Confucio 571 A.C. - 479 D.C.)

RECONOCIMIENTO A MIT POR AMCHAM



La Cámara Americana de Comercio e Industria de Panamá (AmCham) entregó un reconocimiento a MIT por sus 25 años de servicios sobresalientes a la Cámara. Entre las actividades que lleva a cabo AmCham, están las siguientes: networking de negocios, información y asesoría de oportunidades de negocios, acceso a los responsables de las decisiones gubernamentales, oportunidades de promoción y apoyo a la responsabilidad social empresarial.



El pasado jueves 25 de Febrero, el equipo de Voluntarios MIT llevó a cabo la tercera entrega de vales a los residentes del corregimiento de Barrio Sur en Colón.

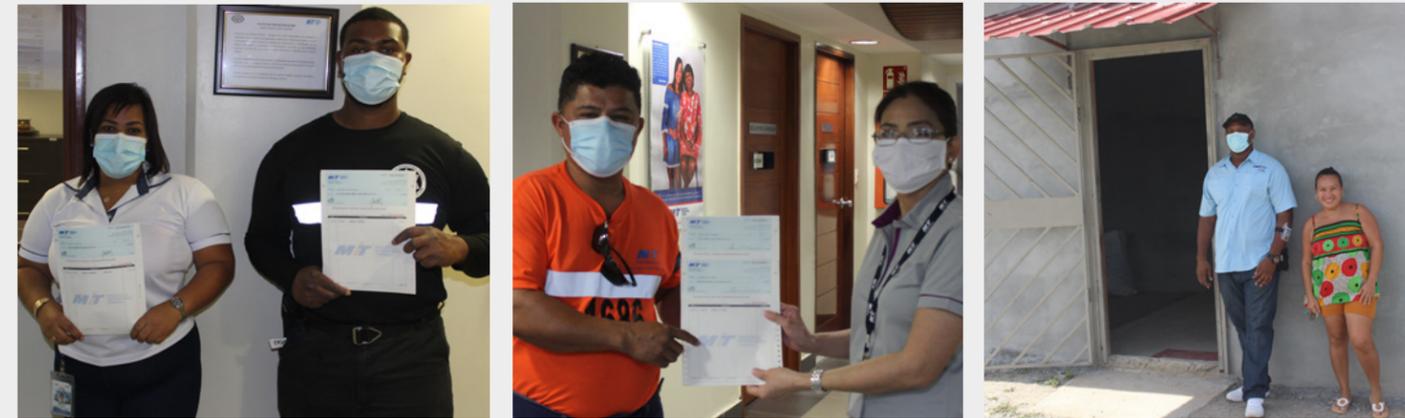
"Los logros de una organización son los resultados del esfuerzo combinado de cada individuo"(Vince Lombardi)

FINALIZAMOS EL AÑO OBSEQUIANDO REGALOS A COLABORADORES

Reunirnos, compartir, sonreír y pasar un día en familia en el mes de diciembre 2020 no fue posible por motivos conocidos. Sin embargo, entre los presentes que recibieron los colaboradores a través de una tómbola, están equipo de sonido, laptop, televisores 55" y 43", estufa, refrigeradora, PlayStation, bocinas bluetooth, celulares y tabletas.



FELICIDADES A LOS GANADORES PRÉSTAMOS PARA SUS VIVIENDAS



Una vez más, MIT apoya a través de préstamos, a los colaboradores que tienen proyectos de mejorar las condiciones físicas de sus viviendas.

Felicitemos a los ganadores de los Préstamos de Vivienda, a saber:

- Moisés Aparicio del Departamento de Producción
- Miguel Cubilla del Departamento Gran Taller de Mecánica
- Héctor Córdoba, del Departamento de Producción

“Diseña el futuro, actúa en el presente”. José Paz Barahona



“El talento gana partidos, pero el trabajo en equipo y la inteligencia ganan campeonatos” Michael Jordan



DÍA DEL AMOR Y LA AMISTAD EN MIT

La posibilidad de regalar dulces y peluches a compañeros ya sea de su mismo departamento o de otros, ha sido sumamente acogido por los colaboradores MIT en esta linda fecha. Esta actividad es coordinada con mucho amor por los Voluntarios MIT. Algunos departamentos llevan a cabo bonitas celebraciones de amistad. Mucho más que una labor de recaudación de fondos para obras sociales, representó la unión de compañeros y la expresión de cariño y aprecio de la gran familia MIT. Es muy importante contar con estos espacios en los que se pueden expresar sentimientos que han sido de alguna forma modificados por la situación de crisis sanitaria mundial.

NUESTRA GENTE



Con mucha alegría y sobre todo amor, **Geraldine Rivas, del Departamento de Documentación**, unió su vida a Abdiel Martínez, el 7 de marzo en una ceremonia religiosa. Los felicitamos y deseamos que predomine la unión siempre con Dios presente.

Felicitamos a Michelle, hija de **Fabiola Tamayo del Departamento de Mercadeo**, quien en el mes de diciembre del 2020, recibió su título en Bachiller en Ciencias y Humanidades del Colegio La Salle de Margarita. Es doble la felicitación, por su mérito deportivo al ser clasificada en la Selección Nacional en Triatlón, en la categoría Junior.



El 8 de enero de 2021 **Carlos Sutherland del Departamento de RORO** unió su vida a Yiniva Yaraby en matrimonio civil. Dios bendiga esta unión con paz, amor y salud.

FAMILIA: Donde la vida comienza y el amor nunca termina

Este 2021

¡VAMOS CON TODO!

En **Manzanillo International Terminal**
seguimos trabajando para reconstruir
la industria marítima y comercial del mundo.

Escucha nuestra canción
"Vamos con Todo"
de **Joshue Ashby** y **C3 Project**
en nuestras redes.



www.mitpan.com



(507) 430-9800



info@mitpan.com



Manzanillo International Terminal



[mit_panama](https://www.instagram.com/mit_panama)



**MANZANILLO
INTERNATIONAL
TERMINAL**

Un puerto colonense, sirviendo a Panamá y al mundo.

Visítanos en: www.mundomit.com